



Manual del usuario





Contenido

1. Introducción	2
2. Registro e inicio de sesión	2
3. Perfil	4
3.1. Autodiagnóstico	4
3.2. Madurez digital.....	5
4. Autodiagnóstico	5
4.1. Presentación.....	6
4.2. Selección de sector y perfil profesional.....	7
4.3. La prueba.....	7
4.4. Comodines.....	10
4.5. Resultados	11
5. Test de madurez digital	12
5.1. Presentación.....	12
5.2. Selección de información de la empresa.....	12
5.3. La prueba.....	13
5.4. Resultados	15

1. Introducción

Este manual explica el uso de la plataforma de autodiagnóstico de competencias digitales y de madurez digital Fundae desde el punto de vista del usuario final.



The screenshot shows the top navigation bar of the Fundae website. It includes the Fundación Estatal logo, a dropdown menu for 'Competencias digitales', a dropdown for 'Evalúa tus competencias', a dropdown for 'Madurez digital de empresas', and links for 'FAQ' and a user profile icon. The main content area features a large heading 'Conoce tu nivel en competencias digitales' and a sub-heading 'Pon a prueba tus conocimientos y habilidades digitales'. Below these are two paragraphs of text explaining the purpose of the tests and their basis in the European DigComp framework. To the right, there is an illustration of a man and a woman sitting together, looking at a laptop, with various icons like checkmarks and plus signs floating around them.

Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO Competencias digitales Evalúa tus competencias Madurez digital de empresas FAQ

Conoce tu nivel en competencias digitales

En este espacio web dispones de dos pruebas de autoevaluación para conocer, por un lado, tu nivel global de competencias digitales, y por otro, el estado de madurez digital de tu empresa o negocio profesional en el camino hacia la transformación digital.

Estas pruebas están basadas en el marco europeo de competencias digitales de la Unión Europea, conocido como DigComp.

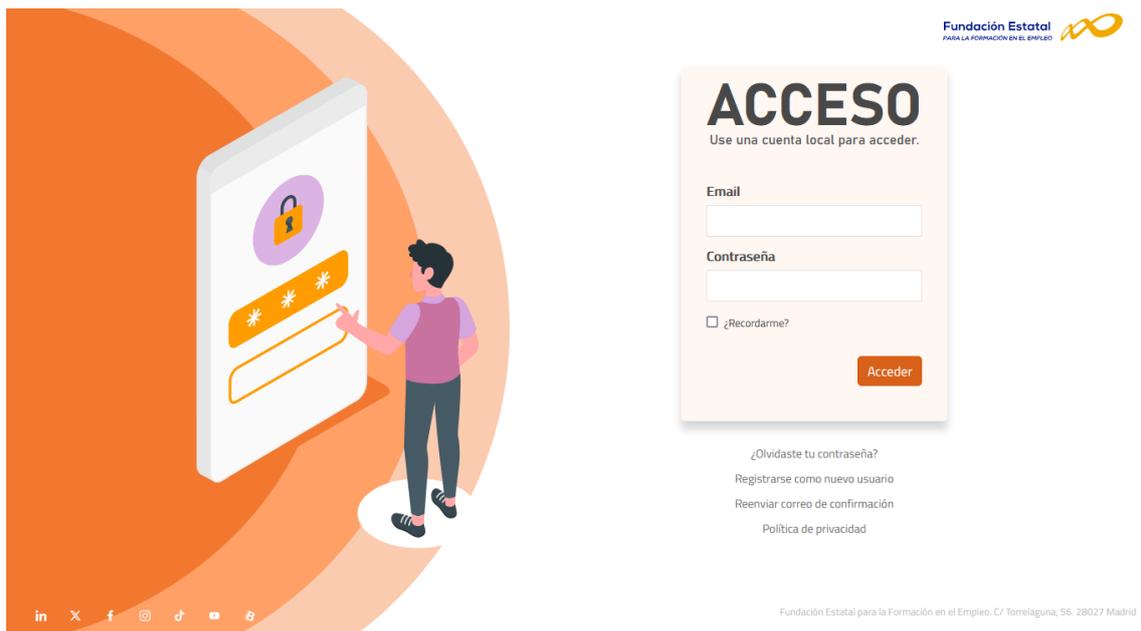
Pon a prueba tus conocimientos y habilidades digitales

Si quieres conocer tu nivel actual en el ámbito digital, o el de tu empresa, tienes disponibles estos dos test. Es imprescindible, para obtener un resultado fiable y próximo a la realidad, que respondas con sinceridad. Estas pruebas emiten un informe de resultados sin

2. Registro e inicio de sesión

Para realizar un test de autodiagnóstico o un test de madurez digital, es necesario estar registrado e identificado en la plataforma.

Pulsando sobre el botón de login-perfil  (en la parte superior de la página), se redirigirá al formulario de identificación y registro único en Fundae.



The screenshot shows the login page of the Fundae website. On the left, there is an illustration of a person standing next to a large screen displaying a login form. The screen shows a lock icon, a password field with asterisks, and a 'Recordarme?' checkbox. On the right, the actual login form is displayed. It has the heading 'ACCESO' and the sub-heading 'Use una cuenta local para acceder.'. Below this are fields for 'Email' and 'Contraseña', a 'Recordarme?' checkbox, and an 'Acceder' button. At the bottom of the form, there are links for '¿Olvidaste tu contraseña?', 'Registrarse como nuevo usuario', 'Reenviar correo de confirmación', and 'Política de privacidad'. The footer of the page includes social media icons and the address: 'Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. C/ Torrelaguna, 56. 28027 Madrid'.

Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

ACCESO

Use una cuenta local para acceder.

Email

Contraseña

¿Recordarme?

Acceder

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)
[Registrarse como nuevo usuario](#)
[Reenviar correo de confirmación](#)
[Política de privacidad](#)

Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. C/ Torrelaguna, 56. 28027 Madrid



Si el usuario ya se ha dado de alta anteriormente, a través de esta u otra plataforma que haga uso del formulario único de Fundae, no necesitará “Registrarse como nuevo usuario”, sino que bastará con introducir su cuenta de correo y contraseña para su identificación.

En caso contrario, deberá darse de alta completando el formulario en el que tendrá que indicar su correo electrónico, nombre, apellidos y contraseña.

Una vez finalizado el registro y tras hacer login en el formulario de Fundae, el usuario estará identificado en la plataforma y podrá realizar los test de autodiagnóstico y de madurez digital.

La primera vez que se accede a la plataforma, se muestra un segundo formulario para que el usuario complete sus datos de registro en la plataforma. Estos datos se recogen con fines estadísticos.

REGISTRO

Crear nueva cuenta

Email

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Contraseña

Confirmar contraseña

Deseo recibir notificaciones

Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO Competencias digitales Evalúa tus competencias Madurez digital de empresas FAQ

Datos perfil

Nombre Apellido

NIF/NIE/Nº Pasaporte *

Fecha de nacimiento *

Sexo *

Selecciona tu sexo

Colectivo *

Selecciona tu colectivo

Provincia *

Selecciona tu provincia

Localidad *

Código postal *

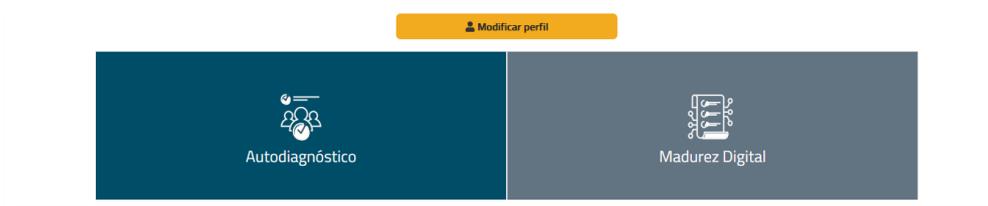
Aceptar

Una vez completado el registro, se mostrará la página de su perfil, donde podrá modificar sus datos y podrá ver los test realizados, con sus correspondientes resultados.

Para cerrar la sesión hay que pulsar el botón  que se muestra en la parte superior de la página.

3. Perfil

El perfil del usuario es un entorno privado al que sólo se puede acceder cuando se está identificado en la plataforma. Da acceso al formulario descrito en el apartado anterior para modificar los datos personales desde el botón *Modificar perfil* y a los listados de autodiagnósticos y test de madurez realizados desde los dos grandes botones situados debajo del anterior.



Para acceder al perfil del usuario hay que pulsar el botón de login-perfil  (en la parte superior de la página). Por defecto, en la página de perfil se muestran los autodiagnósticos realizados.

3.1. Autodiagnóstico

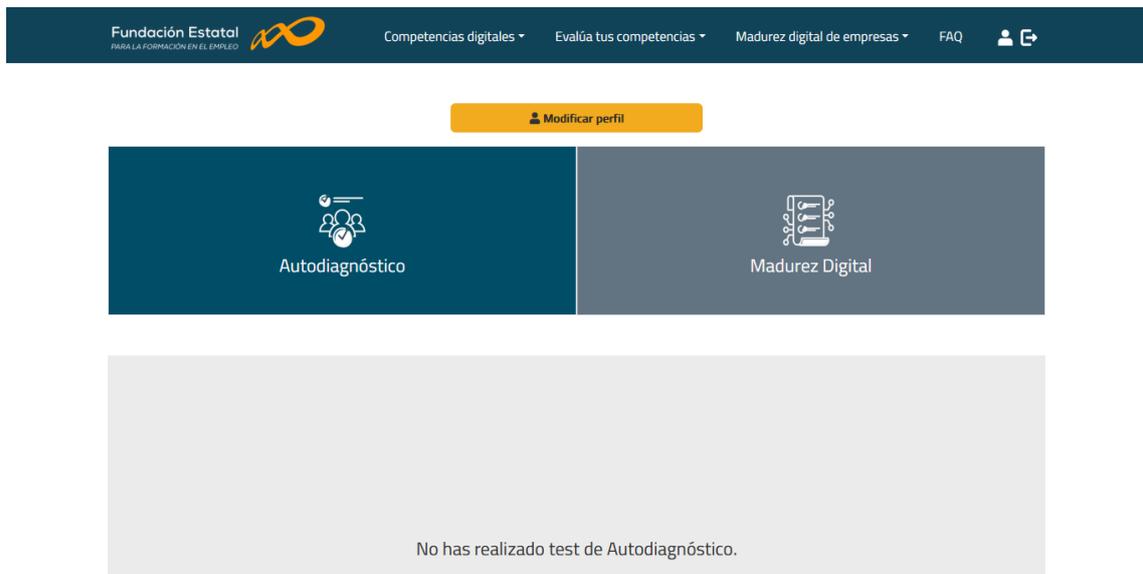
En este apartado se visualiza un listado de los test de autodiagnósticos realizados por el usuario ordenados cronológicamente. Si tuviera un test iniciado y no finalizado, se mostrará en primera posición y un botón permite continuar con él.

Los test finalizados muestran dos botones:

- *Resultados*: muestra en pantalla los resultados del test.
- *Descargar*: da acceso a un fichero con formato pdf con los resultados del test.

Fecha	Estado	Acciones
Diagnóstico 18/10/2023	INCOMPLETO	Continuar
Diagnóstico 05/10/2023	COMPLETO	Resultados, Descargar

En el caso de no haber realizado todavía ningún test de autodiagnóstico, la página muestra un mensaje que describe esta situación:



Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO  Competencias digitales ▾ Evalúa tus competencias ▾ Madurez digital de empresas ▾ FAQ  

 Modificar perfil


Autodiagnóstico


Madurez Digital

No has realizado test de Autodiagnóstico.

3.2. Madurez digital

Este enlace muestra un listado de los test de madurez digital realizados por el usuario. Su funcionamiento es análogo al apartado de Autodiagnóstico.



Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO  Competencias digitales ▾ Evalúa tus competencias ▾ Madurez digital de empresas ▾ FAQ  

 Modificar perfil


Autodiagnóstico


Madurez Digital

Test madurez 28/09/2023 

INCOMPLETO  11/10/2023 12:31:02

Test madurez 26/09/2023  

COMPLETO  26/09/2023 17:31:49

4. Autodiagnóstico

Los test de autodiagnóstico están basados en el [Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía \(DigComp\)](#). DigComp está estructurado en 5 áreas, cada área tiene asociadas unas competencias y en cada competencia están definidas las habilidades y capacidades necesarias para el reconocimiento de cada nivel.

El test de autodiagnóstico evalúa el nivel de competencias digitales del usuario en cada una de las 21 competencias definidas en DigComp.



Para realizar un test de autodiagnóstico hay que pulsar en el enlace *Diagnóstico > Test*, que se encuentra en el menú superior. En caso de tener un autodiagnóstico iniciado y no finalizado, una ventana advertirá de esta situación y permitirá continuar con el mismo.

¡Aviso!

Tienes un examen sin finalizar y, por tanto, no puedes empezar uno nuevo. ¿Quieres continuar?

Cancelar

Aceptar

4.1. Presentación

Al iniciar el test se mostrará la página de bienvenida:

Inicio > Test Autodiagnóstico

¡Te damos la bienvenida al test de autodiagnóstico!

El test que estás a punto de empezar te permitirá poner a prueba tus conocimientos y habilidades para evaluar tu nivel actual de competencias digitales.

Al finalizar obtendrás un resultado orientativo por área y competencias y te ayudará a detectar aquellos aspectos que requieren de práctica y formación. Podrás descargar el informe de resultados en formato PDF y también lo tendrás siempre disponible en tu perfil de Fundae.

La sinceridad al responder las preguntas aproximará los resultados a tu capacidad real de aplicación de las competencias digitales. Puedes realizar el test tantas veces como creas conveniente, te permitirá ver tu evolución en el aprendizaje y práctica de las competencias digitales.

Para cada pregunta, tienes disponible un texto de ayuda que indica de que tipología de pregunta se trata y como responder. También tienes disponible el botón de No responder, por si prefieres dejar la pregunta en blanco.

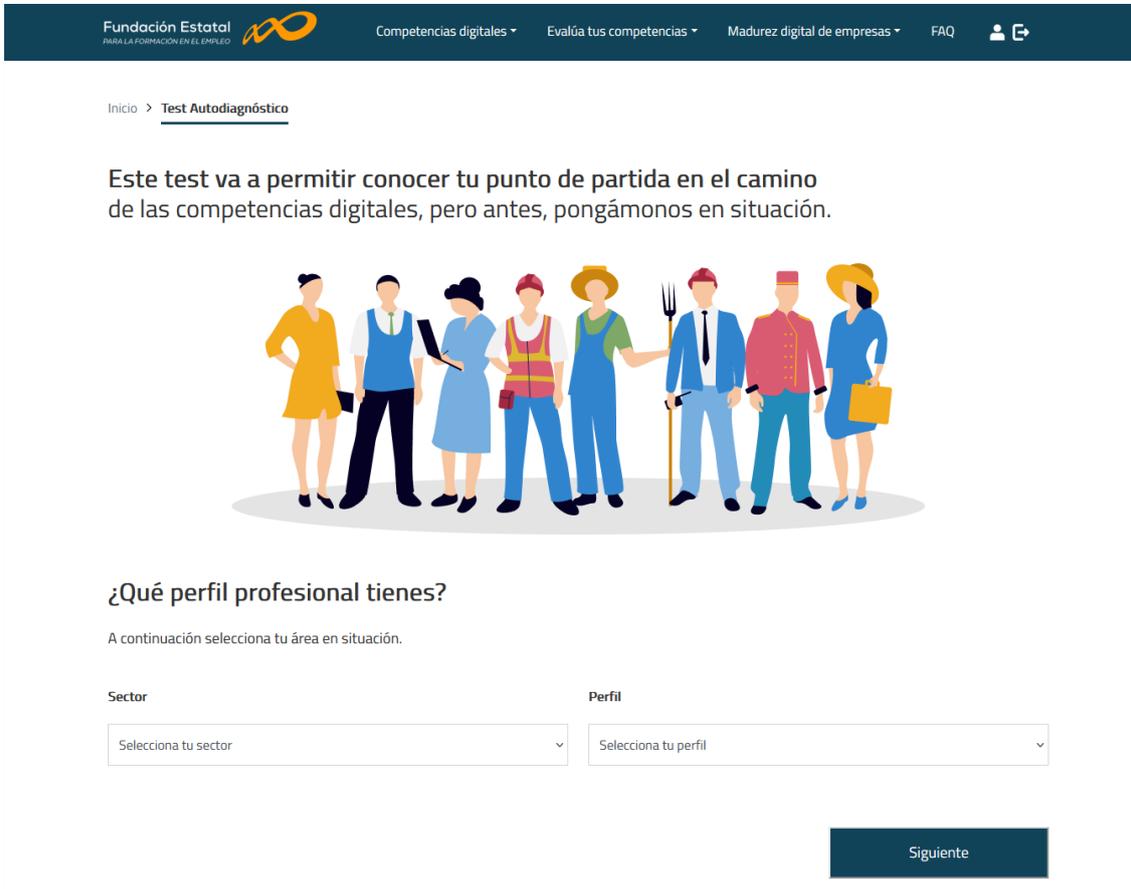
Recuerda que para avanzar por tu camino digital tienes tres comodines, porque en algunas ocasiones con una pista podemos resolver nuestras dudas sobre cual es la respuesta correcta. Úsalos con estrategia, ¡solo tienes 3!

La duración estimada para realizar el test es de 30 minutos. ¡Adelante!

Siguiente

4.2. Selección de sector y perfil profesional

Tras pulsar el botón *Siguiente*, se muestra la página de selección de sector y perfil profesional. Es posible seleccionar un sector y un perfil, sólo un sector, sólo un perfil o ninguno. Estas opciones adaptan las preguntas que se presentan en el test a la selección realizada.



4.3. La prueba

El test de autodiagnóstico consiste en una batería de preguntas de distintos tipos, que evalúan el nivel alcanzado en cada competencia.

En el test de autodiagnóstico existen diez tipos diferentes de preguntas. Cada una de ellas se responden de distintas maneras. En el siguiente listado se muestran los tipos y la ayuda para responder:

Tipo de pregunta	Ayuda para responder
Sí / No	Si consideras que el enunciado es afirmativo, responde sí; en caso de considerarlo negativo, responde no.
Elección única	Elige una única opción entre las opciones de respuesta siguientes.
Selección múltiple	Selecciona una o varias opciones entre las opciones de respuesta siguientes.
Selección múltiple con imágenes	Pulsa sobre las siguientes imágenes que quieras seleccionar como tu respuesta. Puedes seleccionar una o varias opciones entre las opciones de respuesta.

Arrastrar y soltar	Arrastra, desde la lista de opciones, hasta la lista de zona de respuesta, los elementos que quieras seleccionar.
Emparejar	Ordena los elementos de la segunda lista para emparejarlos con los elementos de la primera lista.
Ordenar	Arrastra hacia arriba o hacia abajo los elementos para que intercambien su posición hasta que estén en el orden correcto.
Simulación	Realiza la actividad en el simulador. No puedes utilizar atajos de teclado, salvo que el enunciado lo indique. ¡Recuerda que solo puedes equivocarte una vez al hacer clic!
Verdadero / Falso	Si consideras que el enunciado es afirmativo, responde verdadero; en caso de considerarlo negativo, responde falso.
Reto elección única	Para resolver el reto sigue las instrucciones del enunciado sin cerrar el navegador. Si has de navegar a una web, accede a ella en otra pestaña de tu navegador o utiliza otro navegador. Si hay un archivo adjunto, descárgalo para realizar el reto con el ordenador.

Al iniciar el test, y a lo largo de su desarrollo, se presenta cada una de las 5 áreas, antes de mostrar las preguntas correspondientes a las competencias de cada área.

Fundación Estatal  Competencias digitales ▾ Evalúa tus competencias ▾ Madurez digital de empresas ▾ FAQ  

Inicio > [Test Autodiagnóstico](#)

Área: **Información y alfabetización informacional**



Uno de los grandes retos digitales que nos encontramos es la búsqueda de información constante, desde todos los ámbitos, personal y profesional: encontrar líneas de ayuda y subvenciones, buscar información de la competencia u oportunidades laborales, entre otros muchos objetivos.

Esto también incluye ser capaz de comparar diferentes fuentes de información y comprender cuáles son fiables y de utilidad según nuestros objetivos de búsqueda.

Todo este volumen de información debemos saber almacenarlo, clasificarlo y recuperarlo de forma eficaz, administrar y organizar carpetas y varios tipos de archivos también forma parte de esta área de competencias.

Así que vamos a adentrarnos en el área de la búsqueda y gestión de la información y datos digitales. ¿Quieres conocer tu punto de partida? ¡Adelante!

Siguiente

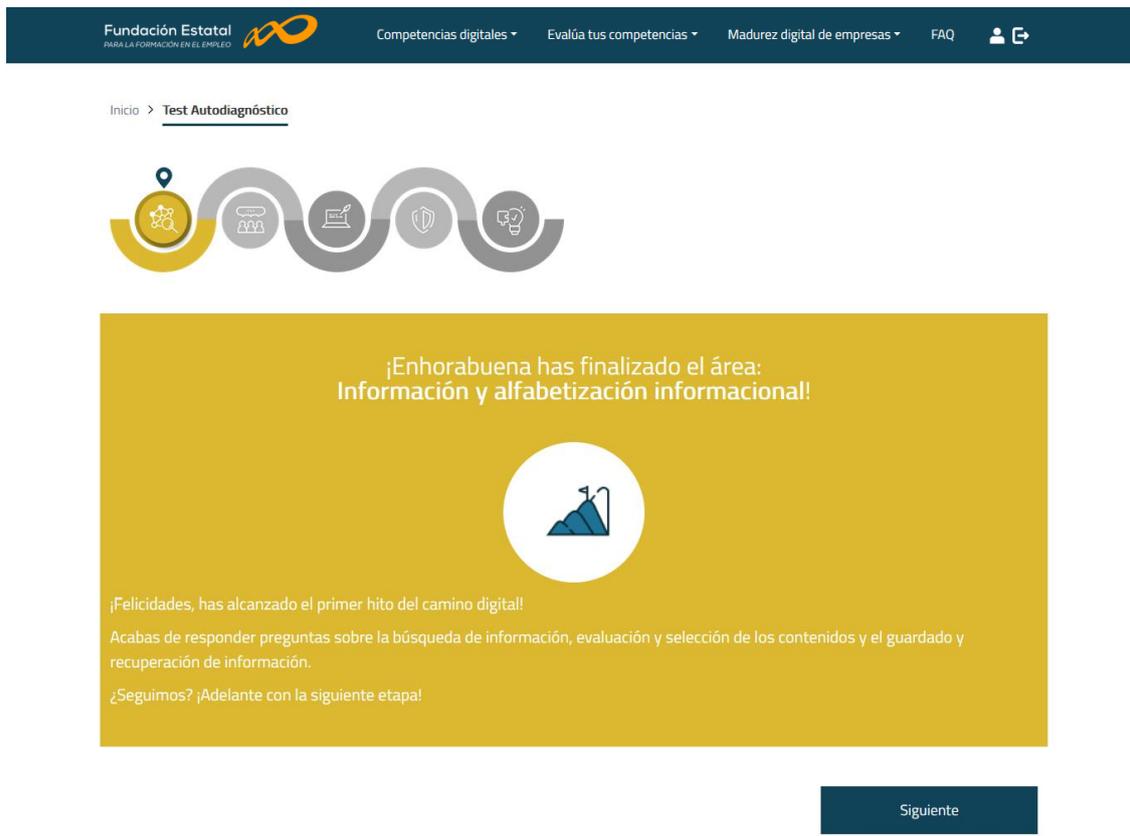
Tras pulsar el botón Siguiente, comenzará el test con la primera pregunta.

La página de preguntas muestra diferentes apartados:

- 1.- Nombre del área.
- 2.- Nombre de la competencia.
- 3.- Barra de progreso.
- 4.- Texto de introducción y enunciado de la pregunta.
- 5.- Ayuda. Esta ayuda cambia en función del tipo de pregunta.
- 6.- Área de respuestas. Esta área cambia en función del tipo de pregunta.
- 7.- Botones de respuesta. No es posible responder una pregunta sin elegir al menos una opción de respuesta. En caso de no saber la respuesta, el usuario puede pulsar el botón *No responder*.
- 8.- Comodines disponibles en el test.

Cuando se pulsa uno de los botones de respuesta se muestra la siguiente pregunta, que evaluará un nivel superior, si es de la misma competencia o el nivel básico, si se trata de otra competencia. Las preguntas se irán sucediendo hasta completar las correspondientes a las competencias de cada área.

Una vez finalizadas las preguntas de cada área, se presentará el resumen y el nivel alcanzado de la misma.



Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO Competencias digitales Evalúa tus competencias Madurez digital de empresas FAQ

Inicio > Test Autodiagnóstico

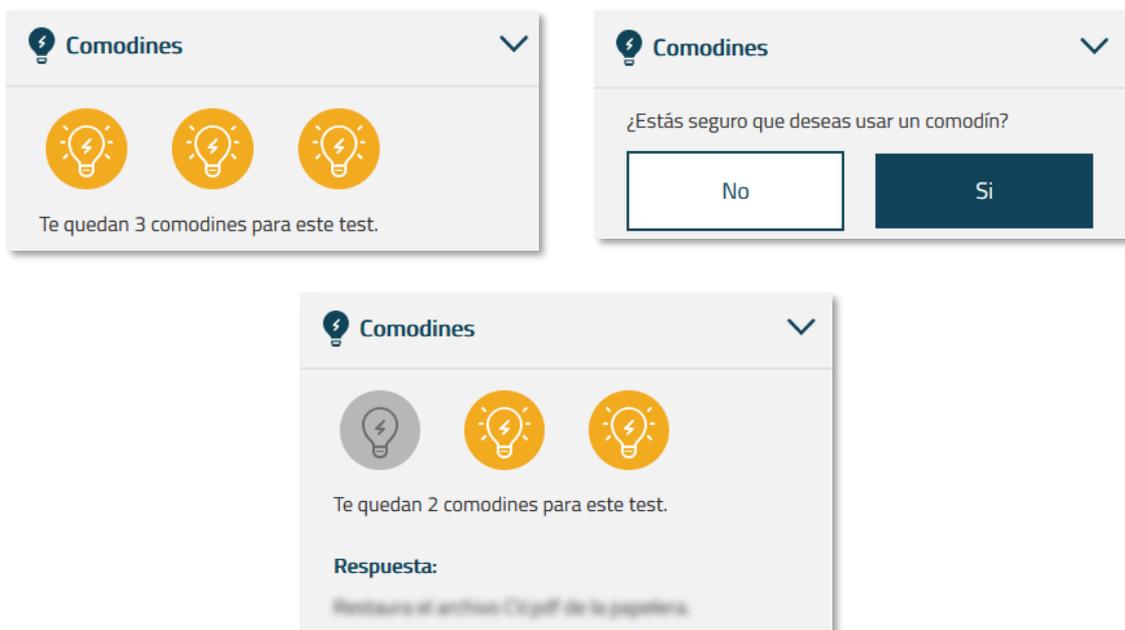
¡Enhorabuena has finalizado el área:
Información y alfabetización informacional!

¡Felicidades, has alcanzado el primer hito del camino digital!
Acabas de responder preguntas sobre la búsqueda de información, evaluación y selección de los contenidos y el guardado y recuperación de información.
¿Seguimos? ¡Adelante con la siguiente etapa!

Siguiente

4.4. Comodines

En cada test de autodiagnóstico se pueden usar hasta 3 comodines que ayudan a responder las preguntas. Al pulsar sobre los botones de comodín se pedirá confirmación antes de consumirlo.



Comodines (3 available)

Te quedan 3 comodines para este test.

¿Estás seguro que deseas usar un comodín?

No Si

Comodines (2 available)

Te quedan 2 comodines para este test.

Respuesta:
Reserva el archivo CSV.pdf de la papetera.

4.5. Resultados

Al finalizar todas las preguntas del test, se muestra la página de resultados.

Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Madurez digital faq Menú 1 Diagnóstico Menú 2

Inicio > **Test Autodiagnóstico** Sector: **Agrario** Perfil: **Administrativo**

Tu resultado global de competencias digitales es (23/04/2023):

Iniciación

Resumen del nivel iniciación

Resultados por competencia

- Información y alfabetización informacional
- Comunicación y colaboración
- Creación de contenidos digitales
- Seguridad
- Resolución de problemas

Estas son las competencias con mayor puntuación

- Identificación de carencias en la competencia digital
- Comportamiento en internet
- Protección de la salud y bienestar

Estas son las competencias con menor puntuación

- Difusión mediante tecnologías digitales
- Participación ciudadana mediante tecnologías digitales
- Gestión de la identidad digital

Descargar Mi perfil

Mejora los resultados obtenidos en cada área realizando formación específica

- Ver formación

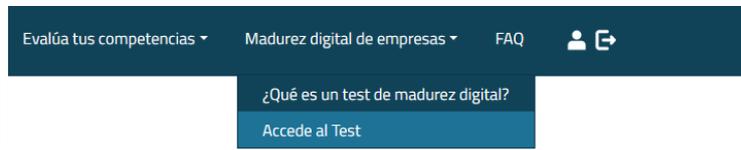
Desde aquí es posible descargar el informe en pdf con los resultados del test o ir a la página de perfil, donde ya aparecerá el test que se acaba de realizar.

Además, se da la posibilidad de mejorar los resultados con una formación específica en cada una de las áreas.

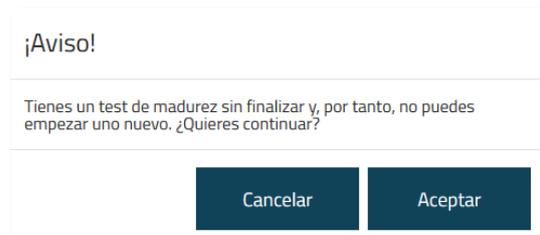


5. Test de madurez digital

El test evalúa el nivel de madurez digital de una empresa a partir de una serie de preguntas basadas en 6 áreas (Estrategia digital, Equipo digital y gestión del talento, Infraestructura y seguridad, Experiencia del cliente, Productos y servicios y Procesos de negocio).

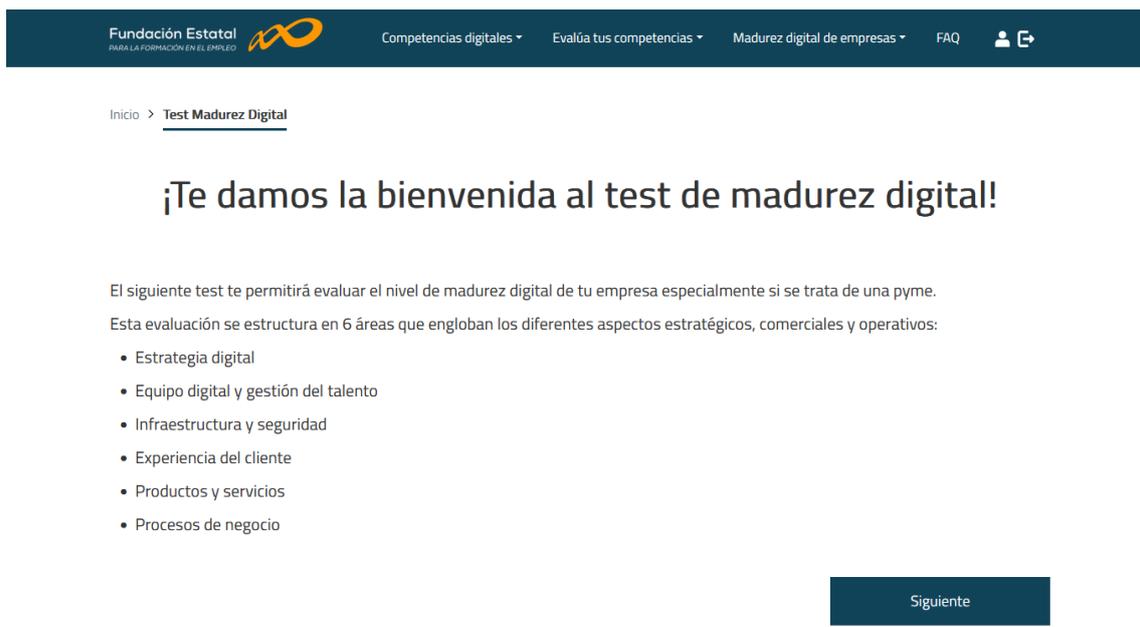


Para realizar un test de madurez digital hay que pulsar en el enlace *Madurez Digital > Test*, que se encuentra en el menú superior. En caso de tener un test iniciado y no finalizado, una ventana advertirá de esta situación y permitirá continuar con el mismo.



5.1. Presentación

Al iniciar el test se mostrará la página de bienvenida:



5.2. Selección de información de la empresa

Tras pulsar el botón *Siguiete*, se visualiza el formulario en que hay que indicar la información general de la empresa sobre la que realizar el test.

Inicio > Test Madurez Digital

Datos de la empresa.

Introduce información general de tu empresa:

A continuación, seleccione entre las opciones disponibles.

Sector * Provincia *

Selecciona el sector de tu empresa Selecciona la provincia de tu empresa

Número de trabajadores * Facturación anual *

Selecciona el número de trabajadores de tu empresa Selecciona la facturación de tu empresa

Siguiente

Para determinar el nivel de madurez de una empresa, es obligatorio elegir una opción en todos los campos (Sector empresarial, Provincia, Número de trabajadores y Facturación anual).

5.3. La prueba

El test consiste en una batería de preguntas de distintos tipos que determinan el nivel de madurez digital alcanzado por una empresa.

En el test de madurez digital existen cuatro tipos diferentes de preguntas. Cada una de ellas se responden de distintas maneras. En el siguiente listado se muestran los tipos y la ayuda para responder:

Tipo de pregunta	Ayuda para responder
Elección única	Elige una única opción entre las opciones de respuesta siguientes.
Selección múltiple	Selecciona una o varias opciones entre las opciones de respuesta siguientes.
Selección múltiple con imágenes	Pulsa sobre las siguientes imágenes que quieras seleccionar como tu respuesta. Puedes seleccionar una o varias opciones entre las opciones de respuesta.
Arrastrar y soltar	Arrastra, desde la lista de opciones, hasta la lista de zona de respuesta, los elementos que quieras seleccionar.

Al iniciar el test, y a lo largo de su desarrollo, se presenta cada una de las áreas antes de mostrar las preguntas correspondientes a las mismas.



Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO Competencias digitales Evalúa tus competencias Madurez digital de empresas FAQ

Inicio > Test Madurez Digital

Área: Estrategia digital

Estrategia y cultura empresarial están íntimamente ligadas; la estrategia define “cómo crear valor” y la cultura empresarial incluye la totalidad de comportamientos y dinámicas, tanto internas como de relación con el entorno. En un ecosistema digital, promover e integrar una cultura digital corporativa reduce la resistencia al cambio y facilita la implementación de una estrategia digital

Siguiente

Tras pulsar el botón Siguiente, comenzará el test con la primera pregunta.

Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO Competencias digitales Evalúa tus competencias Madurez digital de empresas FAQ

Inicio > Test Madurez Digital

1 Área: Estrategia digital

2 3%

3 ¿Cómo ha definido tu empresa la estrategia de transformación digital?

4 Ayuda. Elige una opción. Elige una única opción entre las opciones de respuesta siguientes.

5

6

¿Una estrategia digital? No la necesitamos. Nuestro negocio es local.

Sabemos que es importante y necesario, pero no hemos diseñado aún un plan específico para ello.

Hemos comenzado a documentarlo, pero no a implementarlo.

Se ha definido una estrategia digital detallada con acciones planificadas y se ha compartido con todo el personal de la empresa.

Responder

Apartados que se muestran en la página de preguntas:

- 1.- Nombre del área.
- 2.- Barra de progreso.
- 3.- Texto de introducción y enunciado de la pregunta.
- 4.- Ayuda del tipo de pregunta. Esta ayuda cambia en función del tipo de pregunta.
- 5.- Área de respuestas. Esta área cambia en función del tipo de pregunta.



6.- Botones de respuesta. No es posible responder una pregunta sin elegir al menos una opción de respuesta. En caso de no saber la respuesta, el usuario puede pulsar el botón *Ninguna de las opciones encaja con mi empresa*.

Cuando se pulsa uno de los botones de respuesta, se muestra la siguiente pregunta. Las preguntas se irán sucediendo hasta completar las correspondientes a las competencias de cada área.

5.4. Resultados

Al finalizar todas las preguntas del test, se muestra la página de resultados.

The screenshot shows the results page for the 'Test Madurez Digital' conducted on 21/10/2023. The page header includes the Fundación Estatal logo and navigation links for 'Competencias digitales', 'Evalúa tus competencias', 'Madurez digital de empresas', 'FAQ', and a user profile icon. The breadcrumb trail is 'Inicio > Test Madurez Digital'. The main heading is 'Estos son los resultados del test (21/10/2023):'. Below this, the result is 'Nivel: Avanzado', represented by a progress bar with four filled orange segments and one empty white segment. The text explains that the company is at an advanced level of digital transformation, recognized as a leader in the sector due to implemented digital innovations. It advises staying attuned to technological trends and fostering a culture of continuous innovation to improve customer experience. Two main sections follow: 'Recomendaciones para impulsar la transformación digital de tu negocio', which mentions access to free training through DigitalizePlus, and 'Convocatorias de ayudas y subvenciones para la transformación digital', which links to a public subsidy call for digital training programs. At the bottom, there are two buttons: 'Descargar' (Download) and 'Mi perfil' (My profile).

Desde aquí es posible descargar el informe en pdf con los resultados del test o ir a la página de perfil, donde ya aparecerá el test que se acaba de realizar.